



KI als Gamechanger?

Praxisbeispiele Roche Diagnostics International

Eva Bader-Hartl

23.09.2025

Bereiche des Einflusses von KI auf HR

Drei Hauptbereiche

Künstliche Intelligenz und Future of Work - Hype oder grundlegende Veränderung?

Aktuelle und sich entwickelnde **Anwendungen**



Allgemeiner Effizienzgewinn

Relevant für alle Mitarbeiter

Meeting Protokolle
Dokumentenanalyse
Mail- und andere Textentwürfe
Übersetzungen



Funktionale Anwendungen

Effizienz und Wertschöpfung

Lebenslauf-Sichtung
Erstellung und Kuratierung von Trainingsinhalten
Personalisiertes Lernen
KI-gestützte Stellenbewertung



Strategische Implikationen

HR als Berater und strategischer Partner

Datengetriebene Entscheidungsfindung
Verbessertes Kundenerlebnis (CX)
KI-gestützte Szenarioanalyse



Welcome, EverydayAI Explorer!

Your one-stop-shop for EverydayAI

Imagine a future where AI...

- Seamlessly augments our collective capabilities
- Frees our time and headspace for high value tasks
- Enhances our creativity and increases our connections across teams

We invite you to join us in collaboratively shaping this AI-powered future to drive transformative advancements in healthcare.

"To unlock the full potential of AI we need everyone to lean into everyday AI technologies. Start using it and stay curious."

Thomas Schinecker, Roche CEO



You make AI real...



Navigate your interactive 6-Week AI Journey*

Click on the picture "Get started" to learn more about the journey and the learning format.



A photograph of a modern, curved staircase with a blue handrail and white steps, viewed from above, creating a spiral effect.

KI-basierte Leveling-Systeme

Eva Bader-Hartl

23.09.2025

KI Leveling

Problemstellung

In den ersten zwei Jahren seit der Einführung unseres neuen HR Operating Models haben wir über 4'000 Job-Leveling-Anfragen über das People Portal erhalten. Neben der Beschleunigung und Optimierung des Prozesses sorgt die Verbesserung des Levelings selbst für ein höheres Maß an Konsistenz und Genauigkeit und hebt Synergien.

Prozessüberblick



4,400

Exkl. Transformationen

Job Leveling Anfragen



17 Tage

Ticket öffnen bis Fertigstellung

Durchschn. Bearbeitungszeit



20 Analysten

Leveling ist ein grosser Teil der Arbeit der Analysten

Arbeitsaufwand



75 Länder

Globaler Prozess auf Basis eines internen Gradingssystems

Geograf. Verteilung

KI Leveling

Die Argumente



Effizienz- gewinne

- Verkürzung der Durchlaufzeit schafft Kapazitäten
- Hausinterne Lösung, die keine Lizenzen von Drittanbietern erfordert



Hohe Skalierbarkeit

- Entlastet unsere Vergütungsexperten bei Aufgaben mit grossem Volumen
- Basiert auf tausenden Datenpunkten



Verbessertes Kundenerlebnis (CX)

- Auf Roche Bedürfnisse abgestimmt
- Hohe Genauigkeit
- Schnelle, global konsistente unvoreingenommene Resultate



Neue Technologien

- Lerneffekte für neue Technologien
- Weiterentwicklungen und Erweiterungen eröffnen neue Potenziale

Erste Erfahrungen

Das Modell ist nun seit ca. 10 Monaten aktiv und wurde von unseren Analysten und Reward Partnern in ca. 1200 Leveling Anfragen benutzt. Erste Erkenntnisse sind:

- Die **Entwicklung** des Modells und des Interfaces waren **relativ einfach** und konnten mit begrenzten HR IT Ressourcen geleistet werden.
- Das Modell funktioniert für Standardfälle - die das größte Volumen darstellen - sehr gut.
- Für hohe Grades sowie Sonderfälle war es anfangs weniger geeignet. Die Hinzuziehung von Peer und Manager Grades hat diesen Problem jedoch deutlich reduziert.
- Wir rechnen mit ca. 20-25min Einsparungen pro Fall. Ein Großteil des Arbeitsaufwandes ist jedoch auch die Stakeholder Abstimmung, welche durch diese Technologie nicht vereinfacht wird.
- Fragen der **Erklärbarkeit** der Ergebnisse (“black box”) sowie **Akzeptanz** bei den Anwendern (“ich kenne meine Organisation besser”) waren eines der grössten **Herausforderungen**.

Mit KI Übersetzen

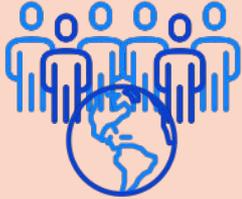
Worldly, AI-Powered
Interpretation



Miguel Costa Nobre,
Service Delivery Partner



Sprache als Barriere bei unseren New Joiner Events



Monatliche Teilnehmende
aus vielen Ländern



Der
Translation
Service

- Vor Ort, teuer & logistisch aufwendig
- Übersetzung nur auf EN (**nicht inklusiv**)
- Kurzfristige personelle Ausfälle
- Begrenzte Flexibilität bei Änderungen, Event
- Datenqualität (Tagesstimmung, Persönlichkeit, Tempo)
- Nicht spontan

Wordly AI – Übersetzung neu gedacht

Einführung
von
Wordly AI für
Live-Übersetzung



Direkter
Zugriff über
Browser/Smartp
hone



Keine
zusätzliche
Technik vor Ort
nötig



Step 1



Scan QR Code or Go To:
<https://attend.wordly.ai/join/QBCJ-3534>

Step 2

w wordly
AI-POWERED INTERPRETATION
Choose language *
English (US)
Enter Session ID *
More options ?
Attend

Choose Language
Click Attend

Step 3



Read Captions on Device
Use Headset for Audio

Mehrsprachig. Flexibel. Zukunftsfähig.

- Sofortige Übersetzungen in 60+ Sprachen
- KI Hilfe bei Roche Akronymen (z.B. pRED, P&C..)
- Einfache Planung
- Höhere Zufriedenheit bei New Joiners
- Kosteneinsparungen
- Scripte um Präsentationsstile zu verbessern



Fazit



**Starte mit dem
Business Problem,
nicht mit der
Technologie**



**Es ist einfacher als
man denkt, aber
benötigt engagierte
Treiber**



**Hohe Datenqualität
ist essentiell**



**Rechtliche
Rahmenbedingungen
müssen verstanden
werden**

Doing now what patients need next